

## Анкета по качеству условий оказания социальных услуг

Выберите, пожалуйста, один из вариантов ответа на каждый вопрос.

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4. Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы помещением учреждения?

- Да, условия на высоком уровне
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы наличием оборудования для предоставления социальных услуг?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения Ваших вопросов специалистами?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Посоветовали ли бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые организацией социального обслуживания, своим родственникам или знакомым?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**Благодарим за участие в опросе!**